

Funzionalità

Blocco clienti

Con il blocco clienti si possono avere dati meramente informativi / di avviso sul blocco oppure operatività effettive di controllo sul superamento di soglie di fido cliente oppure di superamento giorni di Scaduto. In quest'ultimo caso sono previsti meccanismi di superamento dei blocchi o, tramite acquisizioni contestuali di pagamenti oppure tramite "sblocchi" a disposizione degli agenti.

Valore Minimo Ordine

E' possibile definire per azienda un valore minimo ordine sotto al quale l'ordine in inserimento non viene acquisito. E ulteriormente possibile definire per cliente un valore minimo ordine che prevale su quello per azienda.

Email invio

E' possibile effettuare l'invio di email per varie attività del sistema
Invio email per nuova registrazione utente: Un nuovo utente dalla pagina di login, inserisce i propri dati e richiede nuove credenziali di accesso. Viene inviata una email ad un indirizzo definito per la sua gestione.
Invio email per conferma ordine: A seconda degli stati ordine è possibile decidere a chi inviare la mail di conferma ordine. Può avere un proprio template personalizzabile autonomamente. L'allegato pdf di conferma dell'ordine può essere personalizzato secondo le esigenze aziendali

Gerarchia utenti

E' possibile creare una gerarchia di utenti del sistema.
A livello inferiore c'è l'accesso come singolo cliente, questo può essere aziendale oppure privato. Tale utente di norma può inserire ordini solo per se stesso.
Agente: Accede al sistema e gestisce ordini per i clienti a lui visibili
Area Manager: Accede al sistema e gestisce gli ordini per i clienti visibili agli agenti a lui sottoposti

Responsabile Vendite: Accede al sistema e gestisce gli ordini per i clienti visibili dai Responsabili Vendite ed Agenti a lui sottoposti
Amministratori: Possono accedere ad ogni parte del sistema e gestire ordini per tutti i clienti

Documentazione inviabile all'APP

E' possibile inviare alla app Roadwarrior per la sua consultazione qualunque tipo di formato di file che sia gestito dal supporto (tablet). Attualmente tramite il portale è possibile caricare i files da inviare nella cartella "Area Riservata" e pubblicando gli aggiornamenti gli agenti li potranno consultare nella pagina "documenti"

Pagamenti Elettronici

E' possibile configurare delle condizioni di pagamento che prevedano il pagamento tramite carte di credito o bancomat con i servizio offerti dalle banche. In questo momento la possibilità è fornita dal servizio AXERVE di Banca Sella

Listini prezzi

I listini prezzi determinano cosa è possibile vendere ad un dato cliente. I listini sono di diverse tipologie e sono applicati attualmente "in cascata" secondo il seguente elenco: promozionali, personalizzati per cliente, base per cliente, legati a TAG specifici, per tipo cliente, aziendali di default. Il sistema in caso di articoli con taglia/colore gestisce il prezzo di listino su ogni combinazione di taglia/colore di un singolo articolo. I listini hanno un nome descrittivo e date di inizio e fine validità. I listini sono espressi in un codice di Valuta. I listini obsoleti si possono indicare come "cancellati". Ogni dettaglio di listino indica un prezzo di vendita. Può anche specificare 2 sconti sul prezzo e sino a 5 sconti legati a rispettive soglie di quantità vendute raggiunte.

Sconti e articoli omaggio

Durante la fase d'inserimento ordine è possibile (parametrizzabile) consentire la visualizzazione / modifica degli sconti proposti. Tali sconti possono derivare dall'anagrafica cliente (sconto 1 e 2) oppure dal listino prezzi (sconto1 e 2). I secondi prevalgono sui primi. E' possibile (parametrizzabile) inoltre inserire quantità di Merce Sconto o Merce Omaggio

Visualizzazione prezzi articoli

E' possibile, tramite parametrizzazione, per cliente non visualizzare i prezzi nell'elenco degli articoli.

Data consegna ordine E' possibile controllare la data di consegna dell'ordine. La data di consegna che (parametrizzabile) può effettuare calcoli di validazione oppure proporre la prima data disponibile per la consegna rispetto al momento attuale. La parametrizzazione è variabile e personalizzabile per azienda. Si può ad esempio richiedere di consegnare minimo tra 2 giorni se l'ordine è fatto prima delle ore 14 oppure 3 giorni se dopo le ore 14. Si possono anche considerare eventuali giorni di NON consegna merce del cliente per posticipare ulteriormente la consegna.

From:

<https://kb.analytic.it/> - **kb.analytic.it**

Permanent link:

https://kb.analytic.it/roadwarrior_funzionalita?rev=1585297760

Last update: **2024/06/21 09:56**

