

# RoadWarrior - Ambiente Demo

## Credenziali di Accesso

Indirizzo : <https://demo.roadwarrior.it>

### Account Cliente

Username : cliente  
Password : cliente

### Account Tecnico

Username : tecnico  
Password : tecnico

### Account Agente

Username : demo  
Password : demo

### Account Amministrativo

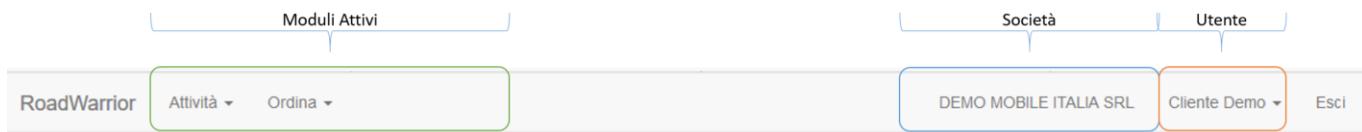
Username : admin  
Password : demo

## Articli di Esempio

Articolo con Note Articolo	Acqua Effervescente Ferrini
Articolo Cauzione Reso	Cauzione Reso Acqua
Articolo con Cauzione	ACQUA LAURETA NAT 1,5x6
Articolo con QXC	ACQUA LAURETA NAT 1,5x6
Articolo con Sconti per Scaglione Quantità	Barbera Motta
Articolo in Promo	Acqua Frizzante San Poco

## Barra dei Menù

Ad ogni utente, in base ai moduli attivati ed alla tipologia di utente, viene mostrato una barra dei menù personalizzata con le funzioni disponibili. Per tutti gli utenti nella parte destra vengono visualizzate il nome della società ed il nome dell'utente connesso. Nella parte sinistra del menù, cliccando su "RoadWarrior" si ritorna alla pagina principale dell'applicazione, che è anch'essa personalizzata per utente in base al modulo utilizzato più di frequente.



## Accesso Cliente

Gli utenti di tipo Cliente hanno come visualizzazione predefinita il catalogo dei prodotti, che può essere utilizzato sia per consultare elenchi e prezzi degli articoli che per compilare un ordine.

La logica di compilazione degli ordini è quella tradizionale degli ecommerce: si visualizzano i prodotti di interesse navigando tra le varie categorie e sottocategorie di prodotti oppure utilizzando la funzione di ricerca testuale; successivamente si imposta la quantità da ordinare per ogni referenza che verrà automaticamente aggiunta al “carrello”. Nella parte superiore destra della schermata viene visualizzata l’icona del carrello con il valore attuale dell’ordine in corso.

The screenshot shows the client access interface. On the left, there is a sidebar titled "Classificazione Articoli" containing three levels of classification:

- Catalogo:** Beverage, Cosmetici, FARMACI, Fashion, Gioielli, Utensili (with Beverage checked).
- Classe 1:** Acqua, Bibite, Caffè, Vino (with Acqua checked).
- Classe 2:** Effervescente, Naturale, Frizzante, Naturale.

At the top center is a search bar labeled "Ricerca Testuale" with a placeholder "Cerca..." and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a blue button labeled "Carrello" with a shopping cart icon and the text "0 €".

The main area displays three product items in a grid:

- Acqua Effervescente Ferrini**: Efferv.naturale Bottiglie da 150 cl, € 1.89. Quantity selector: +, 0, -.
- Acqua Frizzante San Poco**: Acqua firzzante medio gas Bottiglie da 75 cl, € 1.02. Quantity selector: +, 0, -.
- Acqua minerale Monte Blu**: Acqua Hi Light Bottiglie da 75 cl, € 1.17. Quantity selector: +, 0, -.

Premendo sull’icona del carrello viene visualizzato il riepilogo dell’ordine in corso, da cui è possibile eventualmente eliminare referenze eventualmente selezionate per errore. E’ anche possibile indicare una destinazione merce, nel caso in cui il cliente abbia diversi punti di consegna, e la data di consegna richiesta. Il sistema mostra anche la condizione di pagamento attiva per il cliente ed un campo note per comunicare eventuali richieste specifiche relative all’ordine in fase di compilazione.

Una volta completata la compilazione dell’ordine è sufficiente premere il pulsante “Completa Ordine” per salvare l’ordine e predisporlo per la successiva approvazione.

Il sistema mantiene il carrello in memoria anche in caso di interruzione della sessione o chiusura dell’applicazione, in questo modo non si rischia di perdere i dati già inseriti per problemi di connettività.

Se il contenuto del carrello non è più di interesse è possibile svuotarlo premendo il pulsante “Cancella il carrello”.

✓ Completa Ordine

## Bambi srl

Condizione di pagamento	Predefinita.
Indirizzo di consegna	
Data di consegna	13/03/2018

### Articoli nel carrello

Codice	Descrizione	Quantità	Prezzo	Importo	
VR/MOTTA	Barbera Motta	125	3.54	442.50	<span style="color: red;">×</span>
VR/ZUKI	Gattinara Zuki	24	5.78	138.72	<span style="color: red;">×</span>
VE/LUIS	Rosè Luis Marc	24	3.90	93.60	<span style="color: red;">×</span>
VS/SPLEND	Spumante Grand Couvee	24	8.55	205.20	<span style="color: red;">×</span>
VB/OLTRE	Vermentino Oltremare	6	4.05	24.30	<span style="color: red;">×</span>
<b>Totale</b>				<b>904.32</b>	

### Note

Ordine Urgente

意识形态 Cancella il carrello

Per visualizzare l'elenco e lo stato degli ordini inseriti bisogna utilizzare la funzione "I miei ordini". Se si preme su una riga dell'elenco viene mostrato in linea il dettaglio dell'ordine, se l'ordine non è stato ancora evaso è possibile annullarlo premendo il pulsante apposito. Infine è possibile utilizzare il pulsante "Riordina" per compilare un nuovo ordine partendo da uno già inserito.

### I miei ordini

Data	Numero	Importo	Stato	
14/12/2017	6	0	DA CONFERMARE	<span style="color: red;">×</span> Annulla <span style="color: green;">!</span> Riordina
<hr/>				
Articolo		Prezzo	Quantità	Importo
61884	Acqua Effervescente Ferrini	1.8900	125	236.25
61883	Acqua Frizzante San Poco	1.0200	36	36.72
61882	Acqua minerale Monte Blu	1.1700	35	40.95
61880	Acqua minerale Pure	0.7800	12	9.36
<hr/>				
14/12/2017	5	0	BLOCCATO	<span style="color: green;">!</span> Riordina
14/12/2017	4	0	DA CONFERMARE	<span style="color: red;">×</span> Annulla <span style="color: green;">!</span> Riordina

# CRM

## GESTIONE ATTIVITA'

La gestione delle attività permette di inserire eventi, note, o programmare appuntamenti a tutti gli utilizzatori del sistema. E' un modo semplice e veloce per tenere traccia delle comunicazioni con il cliente, i tecnici ed i commerciali.

Nome	Tipo Attività	Colore	Abilità per	Notifica
Invio Email		Blu	Agenti, Altri utenti	
Invito in Fiera		Marrone	Agenti	Agenti
LEAD		Nero	Agenti, Altri utenti	Agenti
Revisione impianto		Rosso	Agenti, Altri utenti	Altri utenti
SANIFICAZIONE ORDINARIA		Verde	Agenti, Clienti, Altri utenti	Altri utenti

[Crea un nuovo tipo di attivita](#)

E' possibile definire diverse tipologia di Attività, specificando per ognuna di esse i livelli di accesso e la tipologia di utenti da notificare in caso di creazione/modifica.

### Calendario Attività



La funzione calendario permette di avere una visione d'insieme delle attività di proprio interesse.

## Elenco Attività

Data da	<input type="text"/>	Data a	<input type="text"/>
Testo da cercare:	<input type="text"/>		
Stato	(tutti)	Tipo Attività	(tutti)
Cliente	<input type="text"/> <input type="button" value="X"/>	Solo aperte <input type="checkbox"/>	
<input type="button" value="Cerca"/>			

Data	Utente	Tipo Attività	Cliente	Stato	Note	
25/07/2019	Cliente Demo	Appuntamento	Bambi srl	Nuova	Richiesta incontro	<input type="button" value="Modifica"/>
11/07/2019	Tecnico	Manutenzione Impianti	Bambi srl	Nuova	manutenzione da contratto	<input type="button" value="Modifica"/>
23/01/2018	Admin	Visita Agente	Bambi srl	Terminata	Visita periodica	<input type="button" value="Modifica"/>
19/01/2018	(nessuno)	Manutenzione Impianti	Dagarti Claudio	Nuova	manutenzione impianti birra	<input type="button" value="Modifica"/>
19/01/2018	(nessuno)	Manutenzione Impianti	Bambi srl	Nuova	manutenzione impianti birra	<input type="button" value="Modifica"/>
19/01/2018	sa	Manutenzione Impianti	A PICCOLI SALTÌ di Bobo Zoppi	Nuova	manutenzione impianti birra	<input type="button" value="Modifica"/>
19/01/2018	sa	Manutenzione Impianti	2 Piedi di Alessandra Drei	Nuova	manutenzione impianti birra	<input type="button" value="Modifica"/>
20/12/2017	Tecnico	Manutenzione Impianti	Bambi srl	Nuova	Manutenzione impianti birra	<input type="button" value="Modifica"/>
15/12/2017	Agente Demo	Visita Agente	Bambi srl	Nuova	visita commerciale	<input type="button" value="Modifica"/>
14/12/2017	sa	Appuntamento	Bambi srl	Nuova	aaa	<input type="button" value="Modifica"/>

Le funzioni di ricerca permettono di selezionare gli eventi in funzione del tipo, dello stato o del cliente interessato.

## GESTIONE COMUNICAZIONI

Il sistema permette di inviare mail in modo massivo, sia selezionando manualmente i clienti interessati che utilizzando dei Tag per raggrupparli per tipologia. Ogni cliente può avere associati diversi Tag, in questo modo si possono creare infiniti gruppi in modo semplice ed immediato.

### Template Email

Titolo	<input type="text" value="Template ufficiale"/>	
Testo template	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;">   {{message}}  <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; margin-top: 10px;"> Analytic srl  Via Paolo Veronese, 2 20145 Milano (MI)  tel (+39) 02-87156691  <a href="http://www.analytic.it">www.analytic.it</a> </div> </div>	

La stringa {{message}} verrà sostituita con il testo del messaggio.

Il gestore dei template permette di definire uno o più Layout, personalizzando ogni elemento del messaggio in modo da renderlo efficace e rispettare gli stili di comunicazione dell'azienda.

### Invio mail

Da: sa

Tipo: Campagne Mail

Template email: Template ufficiale

Oggetto: Nuova Promozione

Testo:

In allegato : Promozioni Birra Luglio 2019

Carica un file

+ Carica un file

Una volta selezionati i soggetti destinatari è possibile compilare il testo della mail ed allegare file contenenti promozioni o comunicazioni aziendali.

Il sistema crea una nuova attività associata ad ogni mail inviata e successivamente tiene traccia dello stato di consegna e lettura (dove possibile) delle mail, aggiornando lo stato. In questo modo è possibile monitorare l'esito delle proprie campagne o comunicazioni.

From:  
<https://kb.analytic.it/> - **kb.analytic.it**



Permanent link:  
[https://kb.analytic.it/roadwarrior\\_demo?rev=1603200266](https://kb.analytic.it/roadwarrior_demo?rev=1603200266)

Last update: **2024/06/21 09:56**