

RoadWarrior - Ambiente Demo

Credenziali di Accesso

Indirizzo : <https://de-test.roadwarrior.it>

Account Cliente

Username : cliente

Password : cliente

Account Tecnico

Username : tecnico

Password : tecnico

Account Agente

Username : demo

Password : demo

Account Amministrativo

Username : admin

Password : demo

Barra dei Menù

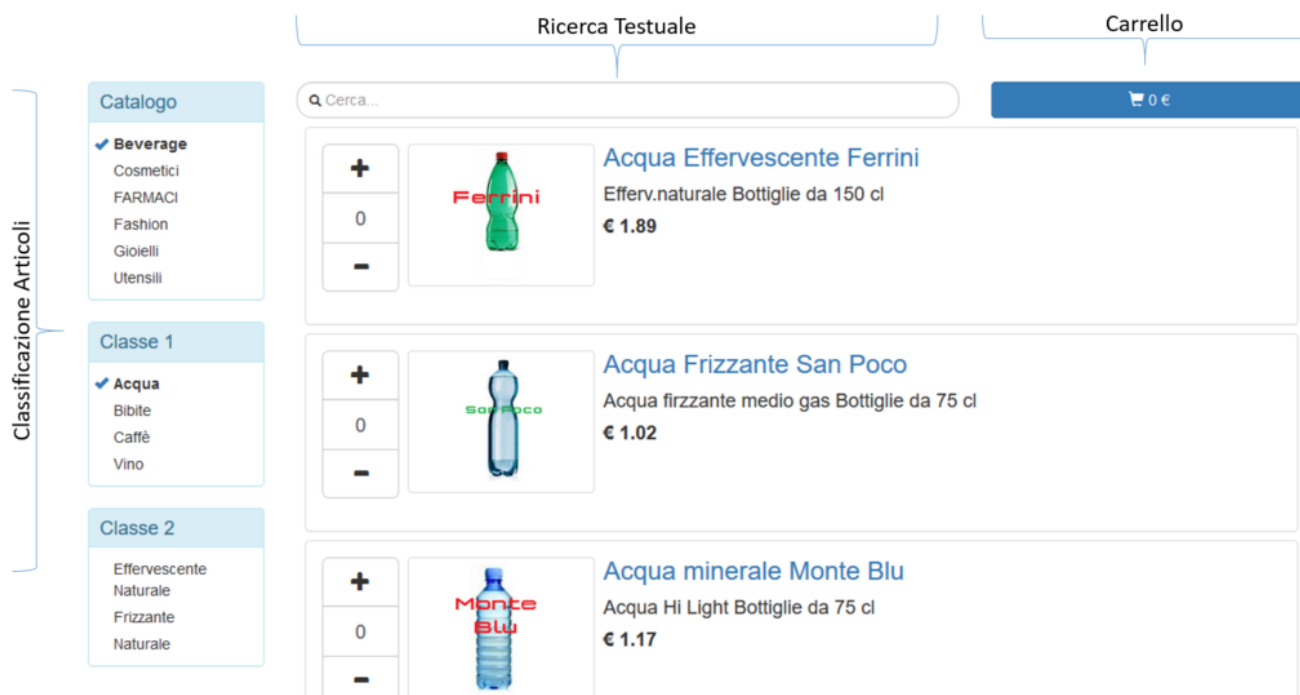
Ad ogni utente, in base ai moduli attivati ed alla tipologia di utente, viene mostrato una barra dei menù personalizzata con le funzioni disponibili. Per tutti gli utenti nella parte destra vengono visualizzate il nome della società ed il nome dell'utente connesso. Nella parte sinistra del menù, cliccando su "RoadWarrior" si ritorna alla pagina principale dell'applicazione, che è anch'essa personalizzata per utente in base al modulo utilizzato più di frequente.



Accesso Cliente

Gli utenti di tipo Cliente hanno come visualizzazione predefinita il catalogo dei prodotti, che può essere utilizzato sia per consultare elenchi e prezzi degli articoli che per compilare un ordine.

La logica di compilazione degli ordini è quella tradizionale degli ecommerce: si visualizzano i prodotti di interesse navigando tra le varie categorie e sottocategorie di prodotti oppure utilizzando la funzione di ricerca testuale; successivamente si imposta la quantità da ordinare per ogni referenza che verrà automaticamente aggiunta al "carrello". Nella parte superiore destra della schermata viene visualizzata l'icona del carrello con il valore attuale dell'ordine in corso.



Premendo sull'icona del carrello viene visualizzato il riepilogo dell'ordine in corso, da cui è possibile eventualmente eliminare referenze eventualmente selezionate per errore. E' anche possibile indicare una destinazione merce, nel caso in cui il cliente abbia diversi punti di consegna, e la data di consegna richiesta. Il sistema mostra anche la condizione di pagamento attiva per il cliente ed un campo note per comunicare eventuali richieste specifiche relative all'ordine in fase di compilazione.

Una volta completata la compilazione dell'ordine è sufficiente premere il pulsante "Completa Ordine" per salvare l'ordine e predisporlo per la successiva approvazione.

Il sistema mantiene il carrello in memoria anche in caso di interruzione della sessione o chiusura dell'applicazione, in questo modo non si rischia di perdere i dati già inseriti per problemi di connettività.

Se il contenuto del carrello non è più di interesse è possibile svuotarlo premendo il pulsante "Cancella il carrello".

✓ Completa Ordine

Bambi srl

Condizione di pagamento

Predefinita.

Indirizzo di consegna

Data di consegna

13/03/2018

Articoli nel carrello

Codice	Descrizione	Quantità	Prezzo	Importo	
VR/MOTTA	Barbera Motta	125	3.54	442.50	✕
VR/ZUKI	Gattinara Zuki	24	5.78	138.72	✕
VE/LUIS	Rosè Luis Marc	24	3.90	93.60	✕
VS/SPLEND	Spumante Grand Couvee	24	8.55	205.20	✕
VB/OLTRE	Vermentino Oltremare	6	4.05	24.30	✕
Totale				904.32	

Note

Ordine Urgente

🗑 Cancelli il carrello

Per visualizzare l'elenco e lo stato degli ordini inseriti bisogna utilizzare la funzione “I miei ordini”. Se si preme su una riga dell'elenco viene mostrato in linea il dettaglio dell'ordine, se l'ordine non è stato ancora evaso è possibile annullarlo premendo il pulsante apposito. Infine è possibile utilizzare il pulsante “Riordina” per compilare un nuovo ordine partendo da uno già inserito.

I miei ordini

Data	Numero	Importo	Stato																										
14/12/2017	6	0	DA CONFERMARE	✕ Annulla 🛒 Riordina																									
<table><tr><th colspan="2">Articolo</th><th>Prezzo</th><th>Quantità</th><th>Importo</th></tr><tr><td>61884</td><td>Acqua Effervescente Ferrini</td><td>1.8900</td><td>125</td><td>236.25</td></tr><tr><td>61883</td><td>Acqua Frizzante San Poco</td><td>1.0200</td><td>36</td><td>36.72</td></tr><tr><td>61882</td><td>Acqua minerale Monte Blu</td><td>1.1700</td><td>35</td><td>40.95</td></tr><tr><td>61880</td><td>Acqua minerale Pure</td><td>0.7800</td><td>12</td><td>9.36</td></tr></table>					Articolo		Prezzo	Quantità	Importo	61884	Acqua Effervescente Ferrini	1.8900	125	236.25	61883	Acqua Frizzante San Poco	1.0200	36	36.72	61882	Acqua minerale Monte Blu	1.1700	35	40.95	61880	Acqua minerale Pure	0.7800	12	9.36
Articolo		Prezzo	Quantità	Importo																									
61884	Acqua Effervescente Ferrini	1.8900	125	236.25																									
61883	Acqua Frizzante San Poco	1.0200	36	36.72																									
61882	Acqua minerale Monte Blu	1.1700	35	40.95																									
61880	Acqua minerale Pure	0.7800	12	9.36																									
14/12/2017	5	0	BLOCCATO	🛒 Riordina																									
14/12/2017	4	0	DA CONFERMARE	✕ Annulla 🛒 Riordina																									

CRM

GESTIONE ATTIVITA'

La gestione delle attività permette di inserire eventi, note, o programmare appuntamenti a tutti gli utilizzatori del sistema. E' un modo semplice e veloce per tenere traccia delle comunicazioni con il cliente, i tecnici ed i commerciali.

Attività ▾

Tablet ▾

Amministratore

Nuova attività

Elenco Attività

Calendario Attività

Amministrazione

Tipologie di attività

Tipologie di attività

Nome Tipo Attività	Colore	Abilita per	Notifica
Invio Email		Agenti, Altri utenti	
Invito in Fiera		Agenti	Agenti
LEAD		Agenti, Altri utenti	Agenti
Revisione Impianto		Agenti, Altri utenti	Altri utenti
SANIFICAZIONE ORDINARIA		Agenti, Clienti, Altri utenti	Altri utenti

Crea un nuovo tipo di attività

E' possibile definire diverse tipologia di Attività, specificando per ognuna di esse i livelli di accesso e la tipologia di utenti da notificare in caso di creazione/modifica.

Calendario Attività

< >

luglio 2019

month week

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven
1	2	3	4	5
8	9	10	11	12
			Bambi srl	
15	16	17	18	19
22	23	24	25	26
			Bambi srl	
29	30	31	1	2

La funzione calendario permette di avere una visione d'insieme delle attività di proprio interesse.

Elenco Attività

Data da		Data a	
Testo da cercare:		Tipo Attività	(tutti) 
Stato	(tutti) 	Solo aperte	☐
Cliente		Utente	(tutti) 
Cerca			

	Data	Utente	Tipo Attività	Cliente	Stato	Note	
	25/07/2019	Cliente Demo	Appuntamento	Bambi srl	Nuova	Richiesta incontro	✎ Modifica
	11/07/2019	Tecnico	Manutenzione Impianti	Bambi srl	Nuova	manutenzione da contratto	✎ Modifica
	23/01/2018	Admin	Visita Agente	Bambi srl	Terminata	Visita periodica	✎ Modifica
	19/01/2018	(nessuno)	Manutenzione Impianti	Dagarti Claudio	Nuova	manutenzione impianti birra	✎ Modifica
	19/01/2018	(nessuno)	Manutenzione Impianti	Bambi srl	Nuova	manutenzione impianti birra	✎ Modifica
	19/01/2018	sa	Manutenzione Impianti	A PICCOLI SALTI di Bobo Zoppi	Nuova	manutenzione impianti birra	✎ Modifica
	19/01/2018	sa	Manutenzione Impianti	2 Piedi di Alessandra Drei	Nuova	manutenzione impianti birra	✎ Modifica
	20/12/2017	Tecnico	Manutenzione Impianti	Bambi srl	Nuova	Manutenzione impianti birra	✎ Modifica
	15/12/2017	Agente Demo	Visita Agente	Bambi srl	Nuova	visita commerciale	✎ Modifica
	14/12/2017	sa	Appuntamento	Bambi srl	Nuova	aaa	✎ Modifica

Le funzioni di ricerca permettono di selezionari gli eventi in funzione del tipo, dello stato o del cliente interessato.

GESTIONE COMUNICAZIONI

Il sistema permette di inviare mail in modo massivo, sia selezionando manualmente i clienti interessati che utilizzando dei Tag per raggrupparli per tipologia. Ogni cliente può avere associati diversi Tag, in questo modo si possono creare infiniti gruppi in modo semplice ed immediato.

Template Email

La stringa `{{message}}` verra' sostituita con il testo del messaggio.

Il gestore dei template permette di definire uno o più Layout, personalizzando ogni elemento del messaggio in modo da renderlo efficace e rispettare gli stili di comunicazione dell'azienda.

Invio mail

Da Tipo Template email Oggetto

Testo

In allegato : Promozioni Birra Luglio 2019

Carica un file

Carica un file

Una volta selezionati i soggetti destinatari è possibile compilare il testo della mail ed allegare file contenenti promozioni o comunicazioni aziendali.

Il sistema crea una nuova attività associata ad ogni mail inviata e successivamente tiene traccia dello stato di consegna e lettura (dove possibile) delle mail, aggiornando lo stato. In questo modo è possibile monitorare l'esito delle proprie campagne o comunicazioni.

From:
<https://kb.analytic.it/> - **kb.analytic.it**

Permanent link:
https://kb.analytic.it/roadwarrior_demo?rev=1587993550

Last update: **2024/06/21 09:56**

