

# Gestione Corsi

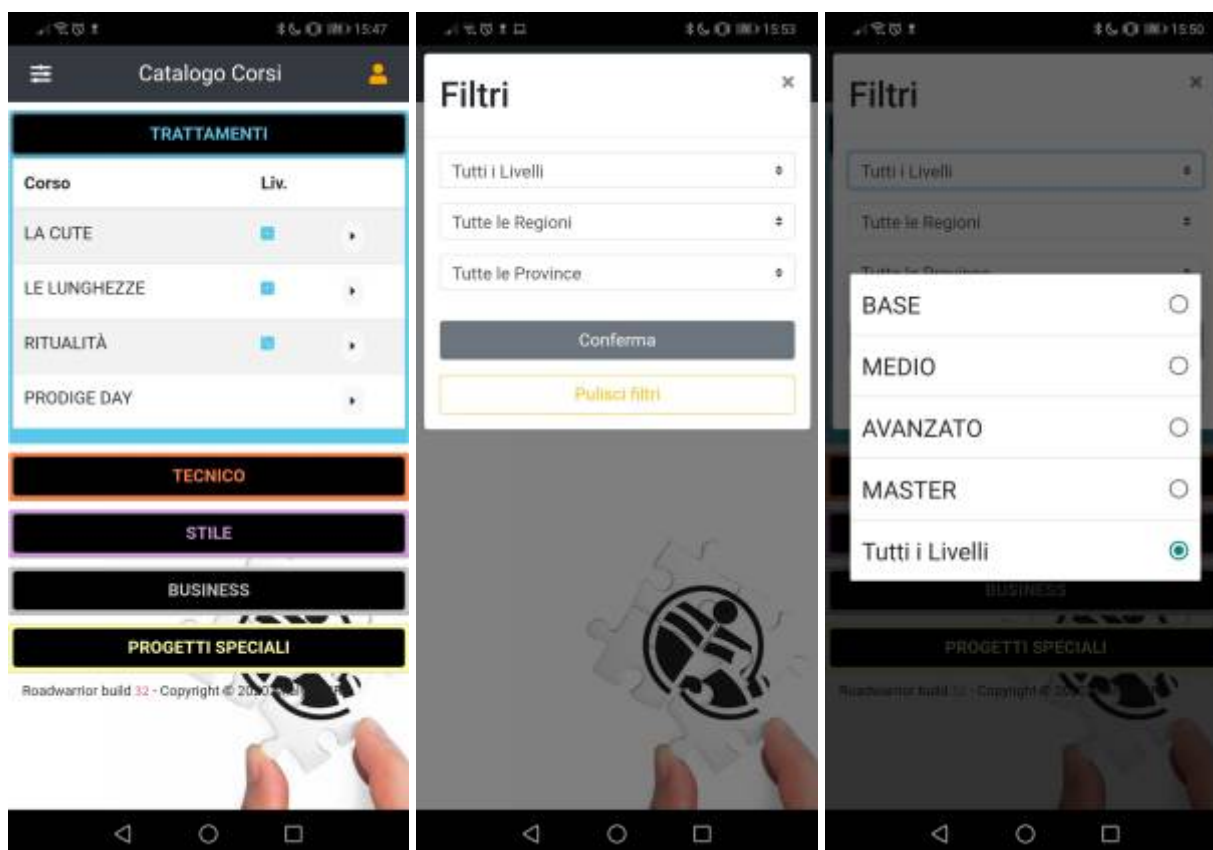
Il modulo è composto da un'app per device mobili (su piattaforma Android e IOS) pubblicata sugli store e da resa disponibile gratuitamente ai propri clienti che contiene il catalogo dei corsi e le funzioni necessarie per permettere ai clienti di gestire autonomamente le proprie iscrizioni ai corsi, rimanendo vincolati ai limiti ed alle modalità decise dall'azienda. La gestione dei contenuti avviene tramite un modulo di gestione (backend) necessario ad impostare le informazioni anagrafiche, a gestire le autorizzazioni, ad effettuare la registrazione delle presenze. Il modulo di backend è inoltre integrato con gli altri applicativi aziendali per il reperimento delle informazioni necessarie relative ai contratti in essere o per fornire le informazioni relative ai corsi erogati.

## APP - UTENTI

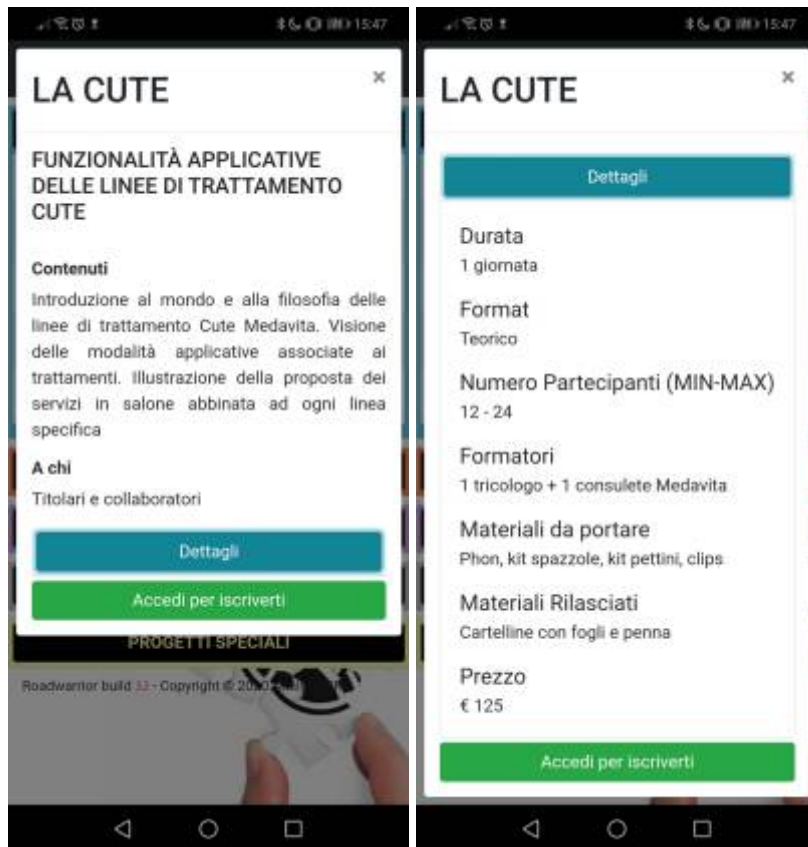
### Funzionalità

L'applicazione è liberamente scaricabile dagli store Android/Apple e permette di consultare senza alcun vincolo il catalogo dei corsi organizzati. Nel catalogo elettronico verranno replicate le classificazioni e le informazioni attualmente disponibili nell'attuale versione cartacea, con la possibilità di filtrare gli elenchi secondo i seguenti criteri:

- Tipologia
- Livello
- Regione/Provincia luogo di erogazione del corso

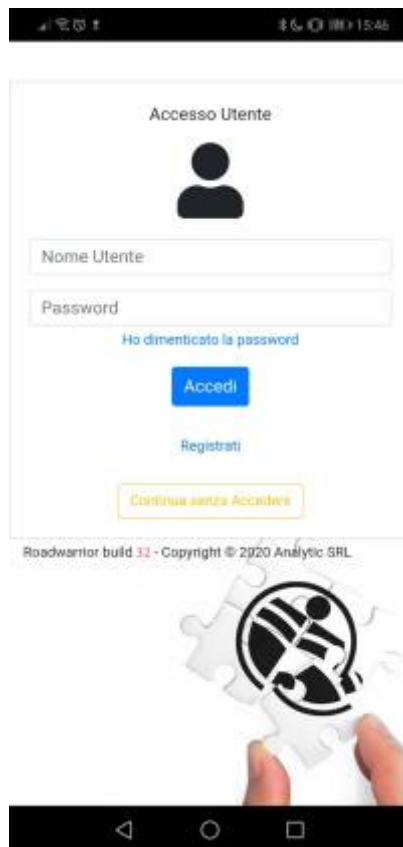


Una volta identificato la tipologia di corso di interesse è possibile vedere il dettaglio delle date e dei luoghi (al netto di eventuali filtri geografici impostati) in cui il corso è organizzato.

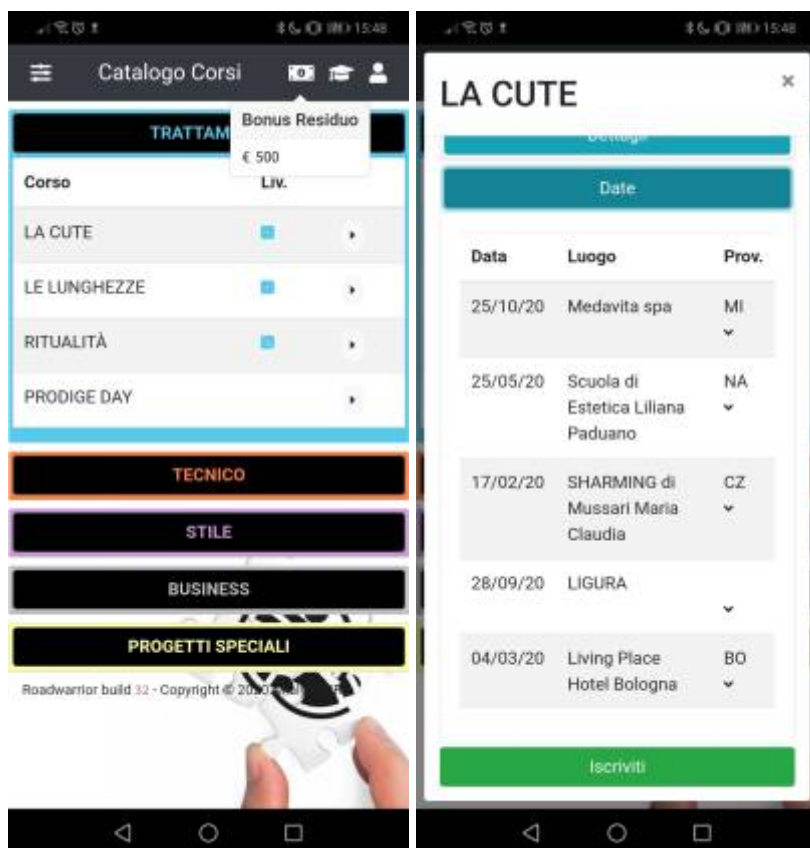


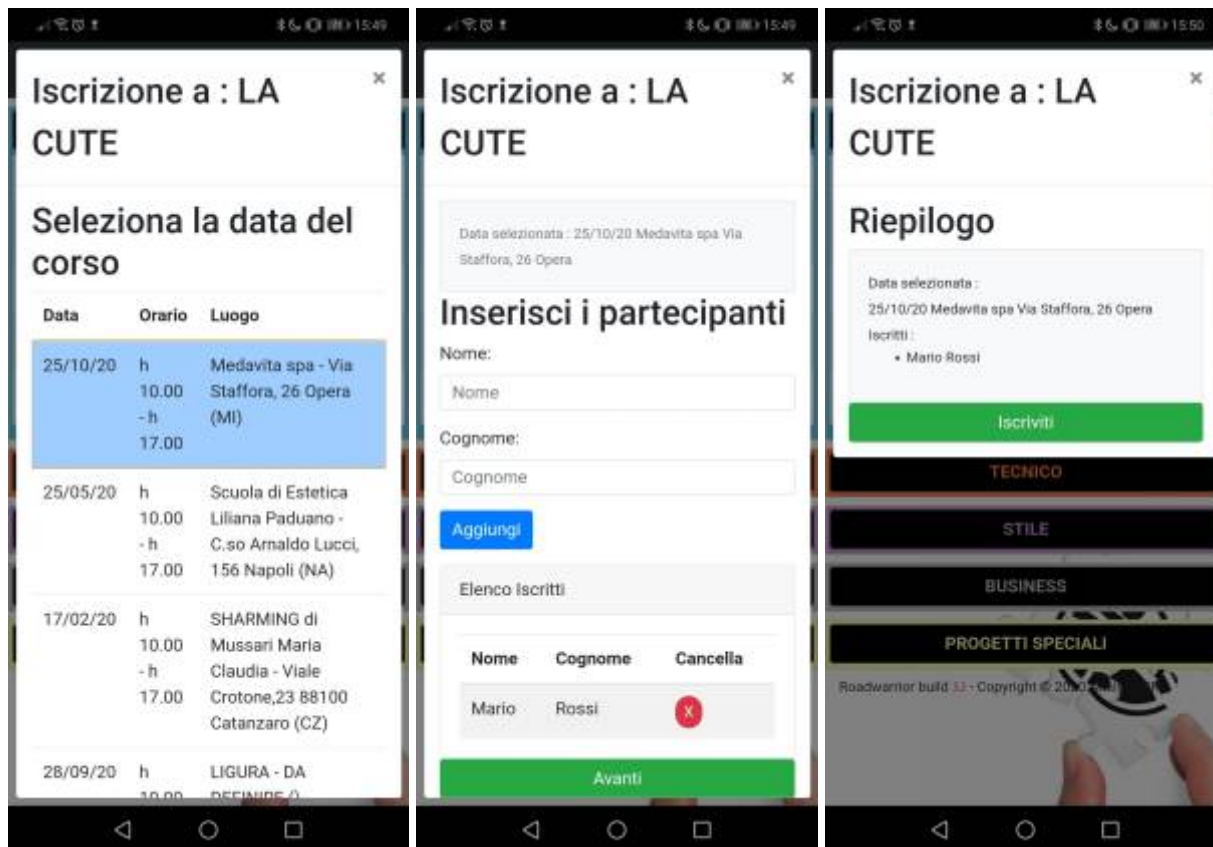
Per poter procedere all'iscrizione è necessario inserire le proprie credenziali, una volta identificati verranno attivate le seguenti funzioni:

- Visualizzazione possibilità di iscriversi a corsi (se si hanno bonus attivi)
- Iscrizione/prenotazione ai corsi
- Visualizzazione proprie iscrizioni
- Possibilità di visualizzare su mappa luogo dove è organizzato il corso a cui si è iscritti



La procedura di iscrizione prevede la scelta del corso e l'indicazione delle informazioni relative ai partecipanti (numero, nome e cognome), questa operazione può essere confermata immediatamente se si hanno i prerequisiti per iscriversi oppure rimanere in stato di preiscrizione se non si hanno in parte o totalmente i prerequisiti (in base agli accordi in essere) per ottenere il corso in forma gratuita.





Sarà cura dell'agente organizzare una visita al cliente e concordare se procedere con l'acquisto ulteriore di prodotti necessari ad ottenere un bonus sufficiente o a pagare direttamente il prezzo di listino del corso richiesto. Lo sblocco dell'iscrizione dovrà essere comunque effettuato manualmente dall'agente o da personale amministrativo. Nel caso in cui non ci siano disponibilità di posti sufficienti per l'iscrizione ad un corso verrà registrata una prenotazione di iscrizione.

L'app è fornita di una funzione per consultare le iscrizioni dei corsi, con indicazioni di quelle che sono ancora da confermare



| Data                | Corso                    | Info |
|---------------------|--------------------------|------|
| 05/11/19<br>10 - 17 | MASTER COLORE            | ?    |
| 17/01/20<br>8 - 17  | MASTER COLORE            | ?    |
| 31/12/19<br>9 - 14  | Trattamenti Rinvigorenti | ?    |
| 30/04/20<br>8 - 17  | Barba e Capelli          | ?    |
| 13/11/19<br>14 - 18 | Corsi Tagli e colore     | ?    |
| 05/11/19<br>9 - 20  | Corsi Tagli e colore     | ?    |
| 13/11/19<br>14 - 18 | Corsi Tagli e colore     | ?    |

L'iscrizione ai corsi è riservata solo agli utenti registrati e connessi al sistema, in fase di avviamento del sistema verranno creati utenti per ogni cliente presente nel sistema gestionale (filtrando l'elenco con parametri forniti da Medavita). Per permettere il primo accesso al sistema verrà inviata una mail di benvenuto ad ogni utente con l'invito a scaricare l'applicazione ed a registrarsi nel sistema, impostando una password di accesso. L'applicazione avrà delle funzioni da utilizzarsi per il recupero della password o del codice utente nel caso in cui l'utente non li ricordasse più. Per i clienti che non abbiano ricevuto la mail di benvenuto o non siano del tutto registrati nel sistema sarà possibile richiedere assistenza tramite una maschera generica di contatto. I dati raccolti da questa maschera verranno inviati via mail per i controlli del caso e la successiva creazione/correzione dell'utente. La gestione del primo accesso da parte dell'utente ha quindi come prerequisito la presenza dell'indirizzo email nelle informazioni contatti, se questo non è presente nell'anagrafica di origine o è errato sarà necessario correggere l'utente nel sistema per poter avviare la procedura di "benvenuto". Le informazioni relative ai "bonus" dei clienti verranno reperite dal sistema di gestione dei contratti (Calcolo Premi).

## CARATTERISTICHE TECNICHE

- Verranno predisposte due varianti dell'App, una per la piattaforma Android ed una per quella IOS (Apple).
- Le App verranno pubblicate da Analytic e saranno scaricabili gratuitamente da chiunque acceda agli store.
- Le App potranno funzionare anche Offline, per la consultazione del catalogo corsi e per visualizzare i dati relativi alle iscrizioni già effettuate, richiederà connettività per registrarsi ai corsi ed aggiornare i dati presenti in locale
- Loghi, immagini ed altri elementi grafici potranno essere personalizzati con materiale fornito dai vostri grafici, purché abbiate i relativi diritti di copyright

# BACKEND

Il backend è un'applicazione web che avrà le seguenti funzionalità :

- Gestire le anagrafiche del sistema (catalogo corsi e tabelle correlate)
- Fornire i dati alle App mobile
- Gestire gli utenti
- Visualizzare le iscrizioni e gestire le approvazioni manuali
- Gestire le operazioni di “Appello” durante l’esecuzione dei corsi
- Visualizzare le presenze effettive ai corsi (in base alla procedura di appello)

## Anagrafiche

### Livelli corsi

Il livello del corso serve per distinguere i corsi in base alle abilità dei partecipanti. Questi dati saranno poi fonti dell'elenco dei filtri per una più facile applicazione della ricerca.

| Numero Livello | Descrizione Livello |                |                                        |
|----------------|---------------------|----------------|----------------------------------------|
| 1              | BASE                | dice-one       | <div>Modifica</div> <div>Elimina</div> |
| 2              | MEDIO               | dice-two       | <div>Modifica</div> <div>Elimina</div> |
| 3              | AVANZATO            | dice-three     | <div>Modifica</div> <div>Elimina</div> |
| 4              | MASTER              | graduation-cap | <div>Modifica</div> <div>Elimina</div> |

+ Aggiungi

### Tipi Corsi

La tipologia di corso serve per raggruppare i corsi per categoria, che verranno poi rappresentate nella app anche tramite il colore scelto, per rendere più comoda la scelta all'utente finale.

| Numero Tipo Corso | Descrizione Tipo Corso | Colore Testo |                                        |
|-------------------|------------------------|--------------|----------------------------------------|
| 1                 | TRATTAMENTI            | <div></div>  | <div>Modifica</div> <div>Elimina</div> |
| 2                 | TECNICO                | <div></div>  | <div>Modifica</div> <div>Elimina</div> |
| 3                 | STILE                  | <div></div>  | <div>Modifica</div> <div>Elimina</div> |
| 4                 | BUSINESS               | <div></div>  | <div>Modifica</div> <div>Elimina</div> |
| 5                 | PROGETTI SPECIALI      | <div></div>  | <div>Modifica</div> <div>Elimina</div> |
| 6                 | EVENTI                 | <div></div>  | <div>Modifica</div> <div>Elimina</div> |

+ Aggiungi

## Catalogo Corsi

Il catalogo corsi servirà per definire i corsi che l'azienda vuole presentare ai propri clienti, e andranno corredati dai dettagli che verranno poi visualizzati dall'app. Ogni corso dovrà avere delle "date" di svolgimento a cui potranno iscriversi gli utenti registrati tramite App.

| Numero Corso | Descrizione Corso            | Data Inizio Validità | Data Fine Validità | Annullato                | Prezzo  |                          |
|--------------|------------------------------|----------------------|--------------------|--------------------------|---------|--------------------------|
| CRS20100     | LA CUTE                      | 01-01-20             | 31-12-20           | <input type="checkbox"/> | 125,00  | <a href="#">Modifica</a> |
| CRS20101     | LE LUNGHEZZE                 | 01-01-20             | 31-12-20           | <input type="checkbox"/> | 125,00  | <a href="#">Modifica</a> |
| CRS20405     | INTERNATIONAL TREND SCOUTING | 01-01-20             | 31-12-20           | <input type="checkbox"/> | 1900,00 | <a href="#">Modifica</a> |
| CRS20900     | PRODIGE DAY                  | 01-01-20             | 31-12-20           | <input type="checkbox"/> | 125,00  | <a href="#">Modifica</a> |
| CRS20901     | DIAGNOSTIC DAY (IN SALONE)   | 01-01-20             | 31-12-20           | <input type="checkbox"/> | 400,00  | <a href="#">Modifica</a> |
| CRS20902     | TECHNICAL DAY (IN SALONE)    | 01-01-20             | 31-12-20           | <input type="checkbox"/> | 400,00  | <a href="#">Modifica</a> |
| CRS20903     | TECHNICAL NIGHT (IN SALONE)  | 01-01-20             | 31-12-20           | <input type="checkbox"/> | 400,00  | <a href="#">Modifica</a> |

[+ Aggiungi](#)

## Dettaglio Corso

La pagina del dettaglio del corso è composta da due sezioni: la prima contiene i dettagli del corso come dati identificativi, descrizione, livello, tipo, numero di partecipanti etc.

|                                              |                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Numero Corso                                 | CRS20100                                                                                                                              |
| Descrizione Corso                            | LA CUTE                                                                                                                               |
| Sottotitolo                                  | FUNZIONALITÀ APPLICATIVE DELLE LINEE DI TRATTAMENTO CUTE                                                                              |
| Data Inizio Validità                         | 01 / 01 / 2020                                                                                                                        |
| Data Fine Validità                           | 31 / 12 / 2020                                                                                                                        |
| Livello Corso                                | BASE                                                                                                                                  |
| Tipo Corso                                   | TRATTAMENTI                                                                                                                           |
| Contenuti                                    | Introduzione al mondo e alla filosofia delle linee di trattamento Cute Medavita. Visione delle modalità applicative associate ai trat |
| A chi è rivolto                              | Titolari e collaboratori                                                                                                              |
| Durata                                       | 1 giornata                                                                                                                            |
| Format                                       | Teorico                                                                                                                               |
| Formatori                                    | 1 tricologo + 1 consulente Medavita                                                                                                   |
| N° Min. Partec.                              | 12                                                                                                                                    |
| N° Max. Partec.                              | 24                                                                                                                                    |
| Materiali Richiesti                          | Phon, kit spazzole, kit pettini, clips                                                                                                |
| Materiali Rilasciati                         | Carteline con fogli e penna                                                                                                           |
| Note Interne                                 |                                                                                                                                       |
| Foto                                         |                                                                                                                                       |
| Annullato                                    | <input type="checkbox"/>                                                                                                              |
| Prezzo                                       | 125,00                                                                                                                                |
| <div>Salva</div> <div>Torna all'elenco</div> |                                                                                                                                       |

Nella parte bassa della pagina sarà possibile vedere ed aggiungere le date in cui verrà svolto il corso, e in cui sarà possibile specificare altri dettagli logistici dell'istanza stessa

Date Corsi

| Data     | Ora Inizio | Ora Fine | Luogo                              | Indirizzo                              | N° Min. Partec. | N° Max. Partec. | Annullato                           | Cod.Provincia | Note                |
|----------|------------|----------|------------------------------------|----------------------------------------|-----------------|-----------------|-------------------------------------|---------------|---------------------|
| 25-10-20 | h 10.00    | h 17.00  | Medavita spa                       | Via Staffora, 26 Opera                 | 12              | 24              | <input type="checkbox"/>            | MI            | <div>Modifica</div> |
| 09-03-20 | h 10.00    | h 17.00  | Leo Filippo Gazzo Parucchieri      | Via Magenta, 1, 95030 Mascalucia       | 12              | 24              | <input checked="" type="checkbox"/> | CT            | <div>Modifica</div> |
| 25-05-20 | h 10.00    | h 17.00  | Scuola di Estetica Liliana Paduano | C.so Arnaldo Lucci, 156 Napoli         | 12              | 24              | <input type="checkbox"/>            | NA            | <div>Modifica</div> |
| 17-02-20 | h 10.00    | h 17.00  | SHARMING di Mussari Maria Claudia  | Viale Crotone,23 88100 Catanzaro       | 12              | 24              | <input type="checkbox"/>            | CZ            | <div>Modifica</div> |
| 28-09-20 | h 10.00    | h 17.00  | LIGURA                             | DA DEFINIRE                            | 12              | 24              | <input type="checkbox"/>            |               | <div>Modifica</div> |
| 04-03-20 | h 10.00    | h 17.00  | Living Place Hotel Bologna         | Via Properzia de' Rossi, 40138 Bologna | 12              | 24              | <input type="checkbox"/>            | BO            | <div>Modifica</div> |
| 02-03-20 | h 10.00    | h 17.00  | AIEM                               | Corso Regina Margherita, 304 Torino    | 12              | 24              | <input checked="" type="checkbox"/> | TO            | <div>Modifica</div> |

+ Aggiungi

Funzioni su date corsi



Il backend sarà quindi accessibile agli utenti amministrativi del sistema ed agli agenti limitatamente alle operazioni di:

- Sblocco iscrizioni
- Iscrizione Ospiti
- Appello
- Consultazione elenchi iscritti

## Ricerca Date

Da un'apposito menù l'operatore amministrativo può gestire le date dei corsi creati, con delle funzioni di ricerca. Il sistema metterà in evidenza le date in cui ci saranno delle iscrizioni da confermare, in modo di agevolare il lavoro di modifica delle iscrizioni in sospeso

### Date Corsi

Tipo

Corsi

Periodo

Solo con Prenotazioni da Confermare ☐



| Descrizione Corso             | Descrizione Tipo Corso | Data       | Luogo        | Indirizzo               | Cod.Provincia | Annullato                           |                                                                                       |                                                                                       |
|-------------------------------|------------------------|------------|--------------|-------------------------|---------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| MASTER COLORE                 | TECNICO                | 02/01/2020 | Medavita spa | Via Staffora 26 - Opera | MI            | <input checked="" type="checkbox"/> |  |  |
| COLLEZIONE MODA MEDAVITA      | STILE                  | 04/01/2020 | Medavita spa |                         | MI            | <input type="checkbox"/>            |  |  |
| MASTER COLORE                 | TECNICO                | 10/01/2020 | Medavita spa | Via Staffora 26 - Opera | MI            | <input checked="" type="checkbox"/> |  |  |
| METODO COLORE                 | TECNICO                | 11/01/2020 | Medavita spa |                         | MI            | <input type="checkbox"/>            |  |  |
| MASTER COLORE                 | TECNICO                | 11/01/2020 | Medavita spa | Via Staffora 26 - Opera | MI            | <input checked="" type="checkbox"/> |  |  |
| METODO MECHES                 | TECNICO                | 12/01/2020 | Medavita spa |                         | MI            | <input type="checkbox"/>            |  |  |
| TOP SALONS: GIOVANNI TROPEANO | PROGETTI SPECIALI      | 15/01/2020 | Medavita spa |                         | MI            | <input checked="" type="checkbox"/> |  |  |

## Conferma e sblocco Iscrizioni

L'operatore potrà in ogni momento entrare nella data del corso per vederne i dettagli e per gestire le iscrizioni, confermando o cancellando quelle presenti. Sarà in grado di aggiungere manualmente degli ospiti, decidendo se sfruttare o meno il bonus del cliente

Corso MASTER COLORE del 05/11/2019

Indietro

Tipo Corso TECNICO

▼ Dettagli

| Clients                                                | Cognome    | Nome  | Stato                                             |
|--------------------------------------------------------|------------|-------|---------------------------------------------------|
| <div><div></div><div>-</div></div>                     | rossi      | mario | VALIDO <div><div>✓</div><div>✗</div></div>        |
| <div><div></div><div>F20151 - ANALYTIC SRL</div></div> | Di cioccio | Frank | DA CONFERMARE <div><div>✓</div><div>✗</div></div> |

Aggiungi Ospite

Cliente

✗

Nome

Aggiungi

Omaggio

☐

Cognome

Appello

La funzione di appello consente di marcare le persone presenti durante il corso, semplicemente flaggando l'apposita casella posta di fianco al nome

Corso Trattamenti Rinvigorenti del 31/12/2019

Nominativi Appello

| Clients                                        | Cognome | Nome   | Presente                            |
|------------------------------------------------|---------|--------|-------------------------------------|
| C00136 - ACC. CARMEN DI NAPOLI CARMELINA       | b       | a      | <input type="checkbox"/>            |
| MV9914 - MEDAVITA SPA - CORSI E MANIFESTAZIONI | Nanna   | Maria  | <input type="checkbox"/>            |
| -                                              | Nanna   | Maria  | <input type="checkbox"/>            |
| C00136 - ACC. CARMEN DI NAPOLI CARMELINA       | napoli  | napoli | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                                                | Ooo     | Yyy    | <input type="checkbox"/>            |
| MV9914 - MEDAVITA SPA - CORSI E MANIFESTAZIONI | rossi   | andrea | <input type="checkbox"/>            |

Registra Presenza

From:  
<https://kb.analytic.it/> - kb.analytic.it

Permanent link:  
[https://kb.analytic.it/roadwarrior:moduli:gestione\\_corsi?rev=1607101684](https://kb.analytic.it/roadwarrior:moduli:gestione_corsi?rev=1607101684)

Last update: 2024/06/21 10:00

