

Gestione Corsi

Il modulo di gestione corsi è composto da una componente server ...La soluzione identificata per risolvere i limiti dell'attuale gestione è quella di procedere con lo sviluppo di un'applicazione per device mobili (su piattaforma Android e IOS) da pubblicare sugli store e da rendere disponibile gratuitamente ai propri clienti che contenga il catalogo dei corsi e le funzioni necessarie per permettere ai clienti di gestire autonomamente le proprie iscrizioni ai corsi, rimanendo vincolati ai limiti ed alle modalità decise dall'azienda. L'applicazione sarà corredata di un software di gestione (backend) necessario ad impostare le informazioni anagrafiche, a gestire le autorizzazioni, ad effettuare la registrazione delle presenze. Il modulo di backend sarà inoltre integrato con gli altri applicativi aziendali per il reperimento delle informazioni necessarie relative ai contratti in essere o per fornire le informazioni relative ai corsi erogati.

Funzionalità

L'applicazione sarà liberamente scaricabile dagli store Android/Apple e permetterà di consultare senza alcun vincolo il catalogo dei corsi organizzati da Medavita. Nel catalogo elettronico verranno replicate le classificazioni e le informazioni attualmente disponibili nell'attuale versione cartacea, con la possibilità di filtrare gli elenchi secondo i seguenti criteri: - Tipologia - Livello - Regione/Provincia luogo di erogazione del corso

Una volta identificato la tipologia di corso di interesse sarà possibile vedere il dettaglio delle date e dei luoghi (al netto di eventuali filtri geografici impostati) in cui il corso è organizzato e la disponibilità residua.

Per poter procedere all'iscrizione sarà necessario inserire le proprie credenziali, una volta identificati verranno attivate le seguenti funzioni: - Visualizzazione possibilità di iscriversi a corsi (se si hanno bonus attivi) - Iscrizione/prenotazione ai corsi - Visualizzazione proprie iscrizioni - Possibilità di visualizzare su mappa luogo dove è organizzato il corso a cui si è iscritti - Possibilità di ricevere notifiche sulle proprie iscrizioni o su altri argomenti

La procedura di iscrizione prevede la scelta del corso e l'indicazione delle informazioni relative ai partecipanti (numero, nome e cognome), questa operazione può essere confermata immediatamente se si hanno i prerequisiti per iscriversi oppure rimanere in stato di preiscrizione se non si hanno in parte o totalmente i prerequisiti (in base agli accordi in essere) per ottenere il corso in forma gratuita. Ad ogni iscrizione verrà inviata una mail di conferma al cliente e all'agente interessato, mentre nel caso di preiscrizione verrà comunicato al cliente ed al suo agente che è necessario concordare con l'agente le modalità per confermare l'iscrizione. Sarà cura dell'agente organizzare una visita al cliente e concordare se procedere con l'acquisto ulteriore di prodotti necessari ad ottenere un bonus sufficiente o a pagare direttamente il prezzo di listino del corso richiesto. Lo sblocco dell'iscrizione dovrà essere comunque effettuato manualmente dall'agente o da personale amministrativo. Il cliente ha la possibilità di iscriversi o cancellarsi da un corso fino a 24 (o altro periodo a vostra scelta) ore prima della data del corso senza alcuna penalità, mentre se non sarà presente ad un corso a cui è iscritto non potrà iscriversi ad altri corsi per un mese. E' da definire se la mancata presenza ad un corso implica anche la perdita dei punti correlati. Nel caso in cui non ci siano disponibilità di posti sufficienti per l'iscrizione ad un corso verrà registrata una prenotazione, il sistema modificherà automaticamente lo stato di iscrizione nel momento in cui dovessero liberarsi dei posti ed invierà le notifiche all'utente ed all'agente.

NUOVA APP – BACKEND

Il backend è un'applicazione web che avrà le seguenti funzionalità : - Gestire le anagrafiche del sistema (catalogo corsi e tabelle correlate) - Fornire i dati alle App mobile - Gestire gli utenti - Visualizzare le iscrizioni e gestire le approvazioni manuali - Gestire le operazioni di "Appello" durante l'esecuzione dei corsi - Visualizzare le presenze effettive ai corsi (in base alla procedura di appello) - Inviare notifiche agli utenti ed alle loro App

Il backend sarà quindi accessibile agli utenti amministrativi del sistema ed agli agenti limitatamente alle operazioni di: - Sblocco iscrizioni - Iscrizione Ospiti - Appello - Consultazione elenchi iscritti

NUOVA APP – UTENTI

L'iscrizione ai corsi è riservata solo agli utenti registrati e connessi al sistema, in fase di avviamento del sistema verranno creati utenti per ogni cliente presente nel sistema gestionale (filtrando l'elenco con parametri forniti da Medavita). Per permettere il primo accesso al sistema verrà inviata una mail di benvenuto ad ogni utente con l'invito a scaricare l'applicazione ed a registrarsi nel sistema, impostando una password di accesso. L'applicazione avrà delle funzioni da utilizzarsi per il recupero della password o del codice utente nel caso in cui l'utente non li ricordasse più. Per i clienti che non abbiano ricevuto la mail di benvenuto o non siano del tutto registrati nel sistema sarà possibile richiedere assistenza tramite una maschera generica di contatto. I dati raccolti da questa maschera verranno inviati via mail per i controlli del caso e la successiva creazione/correzione dell'utente. La gestione del primo accesso da parte dell'utente ha quindi come prerequisito la presenza dell'indirizzo email nelle informazioni contatti, se questo non è presente nell'anagrafica di origine o è errato sarà necessario correggere l'utente nel sistema per poter avviare la procedura di "benvenuto". Le informazioni relative ai "bonus" dei clienti verranno reperite dal sistema di gestione dei contratti (Calcolo Premi).

NUOVA APP – CARATTERISTICHE TECNICHE

- Verranno predisposte due varianti dell'App, una per la piattaforma Android ed una per quella IOS (Apple). - Le App verranno pubblicate da Analytic e saranno scaricabili gratuitamente da chiunque acceda agli store. - Le App potranno funzionare anche Offline, per la consultazione del catalogo corsi e per visualizzare i dati relativi alle iscrizioni già effettuate, richiederà connettività per registrarsi ai corsi ed aggiornare i dati presenti in locale - Loghi , immagini ed altri elementi grafici potranno essere personalizzati con materiale fornito dai vostri grafici, purché abbiate i relativi diritti di copyright

From:

<https://kb.analytic.it/> - **kb.analytic.it**

Permanent link:

https://kb.analytic.it/roadwarrior:moduli:gestione_corsi?rev=1607093075

Last update: **2024/06/21 10:00**

